QM-System Plastische Chirurgie

Kontext, Kunden und andere interessierte Parteien, Anwendungsbereich, Prozesse

Führungsprozesse

02 QM/RM, Kontinuierliche Verbesserung (KVP), Nichtkonforme Leistungen

Vision, Qualitätspolitik, -strategie, -ziele

Bewertung QMS, Management Review

Messung, Überwachung, Verbesserung

Planung, Ressourcen-management

01 Führung

Produkte & Dienstleistungen, Ergebnisse QMS

Anforderungen, Erwartungen der Kunden

- Patienten, Angehörige, andere Abteilungen, Kooperationspartner, Einweiser, Nachsorgeeinrichtungen, Versicherungen, Träger
- Studenten, Träger
- Patienten Scientific Community, Träger
- Assistenzärzte, Träger, Politik
- Scientific Community, forschende Unternehmen, Träger

Kernprozesse

03 Patientenströme

04 Kompetenz- und Knowledge Management

05 Forschung/Klinische Entwicklung

Kundenzufriedenheit

- Patienten, Angehörige, andere Abteilungen, Kooperationspartner, Einweiser, Nachsorgeeinrichtungen, Versicherungen, Träger
- Studenten, Träger
- Patienten Scientific Community, Träger
- Assistenzärzte, Träger, Politik
- Scientific Community, forschende Unternehmen, Träger

Supportprozesse

06 Beschaffung

07 Administration

08 Lenkung dokumentierter Information

09 Personelle Ressourcen

10 Technische Ressourcen

Erfordernisse und Erwartungen der relevanten interessierte Parteien